

TeamViewer 使用マニュアル

- ・ TeamViewer はお客様がパソコンでお困りの際に梓パソコン相談所が遠隔でサポートさせていただく為に使用するアプリです。
- ・ 使用前にお使いのパソコンがインターネットへ接続されていることをご確認ください。

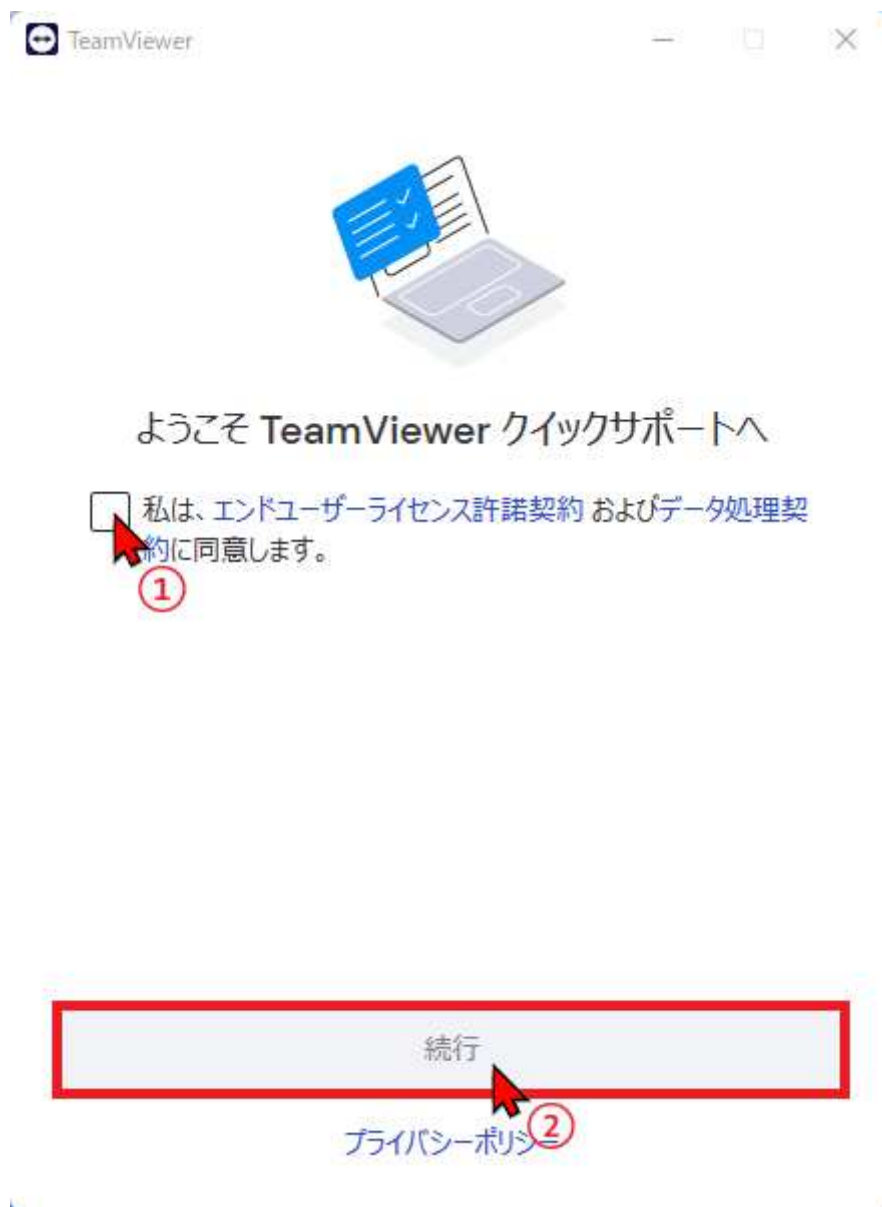
1. デスクトップの「TeamViewerQS ショートカット」をダブルクリックします。



2. 「ユーザーアカウント制御」という画面。「はい」をクリックすると TeamViewer が起動します。



3. 「ようこそ TeamViewer クイックサポートへ」という画面。①の□、②の「続行」を順にクリックします。



4. 「サポートを受ける」という画面。左下の「接続準備完了」を確認し、梓パソコン相談所の担当者へご連絡ください。
5. 担当の者が9ケタの番号をお伝えします。
6. ①の「セッションコード」という欄へお伝えした9ケタの番号を入力します。
7. ②の「接続」をクリックします。



8. 「このユーザーを検証」という画面。「ユーザーを検証」をクリックします。



9. 「このユーザーを検証」という画面。「表示名」の欄が「梓パソコン相談所」であることを確認します。

10. ①の□、②の「アクセスを許可」を順にクリックします。

このユーザーを検証

⚠ このユーザーを信頼する場合のみ、アクセスを許可します。詐欺から保護します！

表示名 梓パソコン相談所
TeamViewer で身元を確認していません

メール

国名 日本

ライセンス

☐ この人物を信頼しデバイスへの即時アクセスを許可します ①

アクセスを拒否 ② アクセスを許可

11. 「セッション継続中」という画面。これで接続完了です。



